Privacybeleid Land van Ons

Versie – 2
Datum – 8 september 2026
Status – definitief
Responsible – CISO A. Beerten
Accountable – Bestuur Dirk Jan Visser
Informed – alle teamleiders
Publicatie – website www.landvanons.nl

Inhoud

Inhoud 1
Inleiding 2
Processen/applicaties 3
Principes voor de verwerking van persoonsgegevens 4
Rollen en Verantwoordelijken 6

Inleiding

Wij (Land van Ons) verwerken (Persoons)gegevens van deelnemers, bedrijven en (keten)partners. Deze gegevens verwerken wij voor het goed kunnen uitvoeren van de door ons met deze deelnemers, bedrijven en (keten)partners gesloten overeenkomsten. Denk hierbij aan registratie van deelnemers en hun deelneming in onze coöperatie, maar ook de door hen verrichtte vrijwilligersactiviteiten, de activiteiten die wij ondernemen rond onze percelen, de overeenkomsten met pachters van deze percelen, dan wel met leveranciers van ons en voor de werving van nieuwe leden. Om deze taken goed te volbrengen is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens verwerken.

Alle betrokkenen moeten erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en veilig met deze persoonsgegevens omgaan.
Wij zijn ons hiervan bewust en geven met dit beleid aan hoe wij dit doen en hiermee invulling geven aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Geldigheidsduur

Dit beleid is vastgesteld op >2026 door het bestuur van Land van Ons en wordt tenminste één keer per vier jaar beoordeeld en zo nodig herzien. Indien daar aanleiding toe is (bijvoorbeeld in geval van grote organisatorische veranderingen, wetswijzigingen, uitkomsten van een Data Protection Impact Assessment (DPIA; o.i.d.) kan het bestuur besluiten tot een tussentijdse herziening.

Begripsbepalingen

De definities zoals die in dit beleid worden gebruikt volgen dat wat is bepaald in art. 4 AVG en in de verordening en de toelichting daarop.

Visie

Land van Ons schenkt bij alle beslissingen rond informatieverwerking aandacht aan de passende beveiliging en aan passend gebruik van persoonsgegevens. Hierbij hanteren wij de eisen die gesteld worden aan managementsystemen voor informatiebeveiliging, zoals neergelegd in de NEN-ISO/IEC 27001-standaard.

Doel

Met dit beleid maken wij aan alle betrokkenen duidelijk dat wij privacy serieus nemen. Verder beoogt dit privacybeleid taken en verantwoordelijkheden op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens helder af te bakenen. Er wordt aangegeven welke systemen wij gebruiken voor opslag van gegevens en welke gegevens daarin worden opgeslagen, voor hoe lang en wanneer deze verwijderd (kunnen) worden.

Gegevens van leden en vrijwilligers anders dan voor ledenadministratie worden alleen opgeslagen op basis van en zo lang er toestemming is. Toestemming kan te alleen tijde worden ingetrokken.

Gegevens van pachters, medewerkers en leveranciers worden opgeslagen op basis van de overeenkomst die er wordt gesloten en zo lang er een relatie is met Land van Ons. Voor fiscale

doeleinden kunnen de gegevens tot zeven jaar na einde van de overeenkomst worden bewaard.

Verantwoordelijkheden bij omgaan met (persoons)gegevens

Iedereen die werkt voor/bij Land van Ons is verantwoordelijk voor het verantwoord omgaan met persoonsgegevens. Wij verlangen van alle personen die werkzaam zijn voor/bij ons dat de voorschriften van dit privacybeleid worden opgevolgd.
Met al degenen die via of voor ons gegevens verwerken wordt overeengekomen dat dit plaats vindt volgens dit privacybeleid (al dan niet via een verwerkersovereenkomst).

Reikwijdte

Land van Ons verwerkt (verzamelt en gebruikt) persoonsgegevens van (aspirant) leden/deelnemers, (kennis)partners, leveranciers, pachters en medewerkers (zowel vrijwilligers als inhuurkrachten), hierna te noemen: betrokkenen.
Dit privacybeleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door of namens Land van Ons, waaronder:

1. De verwerking van persoonsgegevens in onze bedrijfsprocessen;
2. Verwerking die is uitbesteed, of op een andere manier is georganiseerd, zoals deelname van Land van Ons aan een rechtspersoon die voor Land van Ons informatiediensten verricht;
3. De gegevensuitwisseling met derden zoals bij samenwerkingsverbanden of leveranciers.

Processen/applicaties

Ledenadministratie - MijnGrond

In de applicatie MijnGrond wordt de ledenadministratie van Land van Ons bijgehouden. Hierin worden de volgende gegevens opgeslagen en verwerkt op basis van de overeenkomst met het lid en diens toestemming: Voor- & achternaam lid (met vrije optie tot registratie geslacht & geboortedatum); Adres fysiek & mail (met vrije optie telefoongegevens); Ledeninformatie (zoals startdatum, inleg en huidig bezit); Uitgebrachte stemmen (tijdelijk); Bijzondere overeenkomst (bij grote inleggers).

Als verwerkers treden op (ten behoeve van ontwikkeling en beheer) en Heroku (voor hosting). Het privacybeleid van Nerds & Company is hier terug te vinden. Het privacybeleid van Heroku is hier terug te vinden.

De persoonsgegevens worden opgeslagen op basis van de overeenkomst die er wordt gesloten en voor zo lang als iemand lid is, dan wel een tegoed heeft bij Land van Ons. Voor fiscale doeleinden kunnen de gegevens tot zeven jaar na einde van een lidmaatschap en/of inleg tegoed worden bewaard.

Samenwerken - MS Sharepoint / Teams

In de online dienst Microsoft Sharepoint/Teams worden overzichten en persoonsgegevens van leden, pachters, medewerkers en vrijwilligers bijgehouden en wordt deze applicatie ook ter beschikking gesteld voor (interne) communicatie en het delen van interne informatie. Voor leden en vrijwilligers vindt dit plaats op basis van de door hen verleende toestemming. Voor pachters en medewerkers gebeurt dit op basis van de overeenkomsten met hen. Het privacybeleid van Microsoft is hier terug te vinden.

De online diensten MailerLite en Brevo worden gebruikt voor transactionele emailberichten, die uit de ledenadministratieprocessen voortkomen. De verwerkte gegevens zijn voor- en achternaam, emailadres. Het privacybeleid van MailerLite is hier terug te vinden, dat van Brevo is hier terug te vinden.

Relatiebeheer - Creatio CRM

In de klantrelatiebeheerdienst Creatio worden gegevens van leden en belangstellenden (ingeschrevenen op de nieuwsbrieven Landscoop en perceelnieuws) opgeslagen ten behoeve van de verzending van informatie vanuit Land van Ons (zoals Landscoop en bestuursberichten). De volgende gegevens worden opgeslagen: Voor- & achternaam (met als optie geslacht & geboortedatum); Adres fysiek & mail (met als optie telefoongegevens); Ledeninformatie (zoals sinds wanneer lid, inleg en huidig bezit). Het privacybeleid van Creatio is hier terug te vinden.

Boekhouden - eBoekhouden

In de boekhoudapplicatie e-Boekhouden worden gegeven van vrijwilligers opgeslagen vanwege ingediende declaraties en van leveranciers en klanten vanwege te betalen en gestuurde facturen. De volgende gegevens worden opgeslagen: voor- en achternaam, rol in de organisatie. Het privacybeleid van E-boekhouden is hier terug te vinden.

Webshop - Lightspeed

In de webshop-dienst Lightspeed worden gegevens van klanten van de webshop opgeslagen ten behoeve van de betaling en levering van producten uit de webshop. De volgende gegevens worden verwerkt: voor- en achternaam, afleveradres, optioneel factuuradres, emailadres, optioneel telefoonnummer en aankoopgegevens. Het privacybeleid van Lightspeed is hier terug te vinden.

Principes voor de verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Land van Ons slechts in overeenstemming met de wet en regelgeving en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Dit betekent onder meer dat verwerkingen slechts plaatsvinden indien hiervoor een rechtmatige verwerkingsgrondslag bestaat.
Bij Land van Ons vloeit de verwerking meestal voort uit de overeenkomst tot deelname aan de coöperatieve vereniging, waardoor personen en/of bedrijven lid worden. Verder verwerken wij gegevens van partijen en personen waarmee wij in contact treden voor de bevordering van de bekendheid van de coöperatie, de interne organisatie en voor het beheer van de aangekochte grond. Ook verwerken wij gegevens van leveranciers en pachters van percelen van Land van Ons

Welbepaalde doeleinden

Land van Ons verwerkt alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om het doel te bereiken zoals overeengekomen in de overeenkomsten en afspraken met de partijen waarvan de (persoons)gegevens worden verwerkt.
Land van Ons ziet af van de verwerking als het doel, waarvoor de gegevens worden

verwerkt, op een andere – minder ingrijpende – wijze kan worden bereikt, bijvoorbeeld door minder of geen persoonsgegevens te verwerken of door het anonimiseren of aggregeren van gegevens.

Verdere verwerking

Persoonsgegevens kunnen in bepaalde gevallen worden verwerkt voor andere doelen dan waarvoor deze persoonsgegevens in eerste instantie zijn verzameld. Daarbij geldt onder andere dat de twee doelen aan elkaar verwant moeten zijn, er zich geen nadelige effecten voor de betrokkenen voordoen, dan wel dat hiervoor extra waarborgen zijn getroffen.
Land van Ons voert, voordat de verwerking start, een toets uit om te bepalen of de gegevens voor andere doelen mogen worden gebruikt op grond van de wet- en regelgeving.
Het betreft hier 3 doelen:

- Bevordering van de bekendheid van Land van Ons en voor de werving van leden;
- Werving van vrijwilligers voor deelname in teams van Land van Ons;
- Ondersteuning en advies voor de interne organisatie.

Juiste en actuele gegevens

Land van Ons zorgt ervoor dat alleen persoonsgegevens worden verwerkt die accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn, gelet op het doel waarvoor zij verzameld zijn of vervolgens worden verwerkt. Land van Ons neemt redelijke maatregelen om persoonsgegevens juist en actueel te houden, onjuiste persoonsgegevens te actualiseren, te rectificeren (door betrokkenen daarbij te betrekken) en/of te wissen.

Gegevens worden op tijd vernietigd

Land van Ons stelt de bewaartermijn van een verwerking vast aan de hand van de wettelijke bepalingen.
Als de bewaartermijn niet op basis van wettelijke bepalingen kan worden vastgesteld, stelt Land van Ons de bewaartermijn vast op basis van noodzakelijkheid. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Land van Ons neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens, met name bijzondere persoonsgegevens, te beschermen tegen misbruik en onrechtmatige of ongeautoriseerde verwerking.
Van haar partners verlangt Land van Ons aantoonbaar dezelfde houding en inspanning, inclusief periodieke toetsing van de maatregelen.

Toegang tot gegevens

Uitsluitend geautoriseerde gebruikers zijn bevoegd tot onder meer het invoeren, rechtstreeks raadplegen, wijzigen en verwijderen van persoonsgegevens. Autorisatie wordt verleend op grond van het binnen Land van Ons geldend beleid voor toegang tot gegevens. Het beheer van bevoegdheden wordt periodiek gecontroleerd.

Inbreuk in verband met persoonsgegevens

Bij toegang tot, verlies of wijziging van persoonsgegevens bij Land van Ons, zonder dat dit de bedoeling is, is er sprake van een datalek. Land van Ons meldt, afhankelijk van het risico, dergelijke incidenten bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens) en aan de getroffen betrokkenen.

Samenwerking

Land van Ons schakelt soms derden in om persoonsgegevens in haar opdracht te verwerken. Ook een verwerker moet zich houden aan de privacyregelgeving. Daarop ziet Land van Ons toe bij de selectie en het contracteren van verwerkers.

Doorgifte buiten de EER

Doorgifte van persoonsgegevens aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vindt zo weinig mogelijk plaats, anders dan in het kader van verwerkingen in opdracht van Land van Ons waar wij geen EU-opties kunnen inschakelen. Het betreft hier onlinediensten die in de VS of de UK gevestigd zijn of hun uitwijkdiensten daar gevestigd hebben. In dergelijke gevallen hanteert Land van Ons het EU-VS kader voor gegevensbescherming (het Data Privacy Framework).

Transparantie

Land van Ons informeert de betrokkenen middels dit beleid en door een privacyverklaring op haar website over haar privacybeleid. Ook maakt zij duidelijk waar betrokkenen zich kunnen melden om hun rechten uit te oefenen.

Rechten van betrokkenen

Iedereen heeft het recht om te vernemen welke persoonsgegevens Land van Ons over hem/haar heeft verzameld en waarvoor deze worden gebruikt. Betrokkenen hebben de mogelijkheid om hun rechten uit te oefenen, te weten het recht van inzage, recht op rectificatie, recht op verwijdering, recht op bezwaar, recht op beperking en recht op overdraagbaarheid.
Deze rechten van de betrokkene kunnen worden uitgeoefend door een email-bericht aan administratie@landvanons.nl of security@landvanons.nl.

Geschillenbeslechting

Indien de betrokkene van mening is dat Land van Ons niet op een juiste wijze met zijn persoonsgegevens is omgegaan, kan hij een klacht indienen bij bestuur@landvanons.nl. De betrokkene heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, met betrekking tot de naleving van wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Verantwoording

Het intern toezicht wordt uitgeoefend door de Chief Information Security Officer van de coöperatie Land van Ons. Deze zorgt ook voor bewustwording onder allen die met gegevens van personen in aanraking komen en houdt toezicht op de autorisatie van gebruikers.

Rollen en Verantwoordelijken

Het governancemodel van Land van Ons is eenvoudig, aangezien wij een heel platte organisatie hebben. Eindverantwoordelijk is het bestuur, waaronder Teams zijn geformeerd, die ieder een perceel of een organisatorische opdracht behartigen. Elk van de (momenteel ca. 45) teams heeft een teamleider/coördinator die verantwoordelijk is voor ordelijke omgang met persoonsgegevens, waaronder de toegangsverlening en periodieke controle. De CISO ziet toe op de uitvoering.

Alle wijzigingen in de informatievoorziening worden ook beoordeeld op hun invloed op beveiliging en privacy. De CISO zit aan bij wijziging-overleggen en -besluiten.

Andere rollen en verantwoordelijkheden

Afdeling	Betrokkenheid
Juridische Zaken (intern)	Ondersteunen van CISO ten aanzien van privacyvraagstukken en adviseren over privacy-gerelateerde bepalingen in overeenkomsten.
CISO	Controle op implementatie van technische en organisatorische maatregelen in het kader van de bescherming van persoonsgegevens. Adviseren van de organisatie bij datalekken (volgens de meldprocedure). Tijdig melden van Informatiebeveiligingsincidenten bij Product Owner als er mogelijk sprake is van betrokkenheid van persoonsgegevens bij het incident.
Communicatie (Team MarCom voor in- en externe communicatie)	In alle gevallen waarbij communicatie (intern en extern) een rol speelt worden medewerkers van communicatie betrokken. Adviseren van de organisatie over de communicatie bij datalekken (volgens de meldprocedure)
Audit / Concern Control (= Kascontrolecommissie en Controller (extern))	Toetst het goed en betrouwbaar functioneren van de gehele interne organisatie.