

Privacybeleid Land van Ons

Versie – 1.1

Datum – 10 juni 2024

Status – definitief

Responsible – CIO A. Beerten

Accountable – Bestuur J. Hoekstra

Informed – alle teamleiders

Publicatie – website www.landvanons.nl

Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Begripsbepalingen	3
3. Visie	3
4. Doel.....	3
5. Reikwijdte.....	4
6. Principes voor de verwerking van persoonsgegevens.....	4
7. Rollen en Verantwoordelijken	7

1. Inleiding

Land van Ons werkt met (Persoons)gegevens van deelnemers, bedrijven en (keten)partners. Deze gegevens verwerken wij voor het goed kunnen uitvoeren van onze taken. Denk hierbij primair aan registratie van deelnemers en hun deelneming in onze coöperatie, maar ook aan de activiteiten die wij ondernemen rond de percelen en voor de werving van nieuwe leden. Om deze taken goed te volbrengen is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens verwerken. Alle betrokkenen moeten erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en veilig met deze persoonsgegevens omgaan.

Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen en globalisering maken het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens steeds complexer en noodzakelijker. Wij zijn ons hiervan bewust en willen daarom met dit beleid aangeven hoe wij in algemene zin invulling geven aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG).

Geldigheidsduur

Dit beleid is vastgesteld op 14 juni 2024 door het bestuur van Land van Ons en wordt tenminste een keer per vier jaar beoordeeld en zo nodig herzien. Indien daar aanleiding toe is (bijvoorbeeld in geval van grote organisatorische veranderingen, wetswijzigingen, uitkomsten van DPIA's, o.i.d.) kan het bestuur besluiten tot een tussentijdse herziening.

2. Begripsbepalingen

De definities van art. 4 AVG hebben in dit beleidsdocument de betekenis zoals in de verordening en in de toelichting daarop.

3. Visie

Naarmate wij groter worden nemen scope en belang van privacy toe, evenredig aan de aantallen leden en vrijwilligers maar ook door onze toenemende zichtbaarheid. Wij schenken bij al onze beslissingen rond informatieverwerking aandacht aan passende beveiliging en aan passend gebruik van persoonsgegevens.

4. Doel

Met dit beleid maken wij aan alle betrokkenen duidelijk dat wij privacy serieus nemen. Verder beoogt dit privacybeleid taken en verantwoordelijkheden op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens helder af te bakenen.

Verantwoordelijkheid van iedere vrijwilliger en opdrachtnemer

Land van Ons werkt uitsluitend met vrijwilligers en incidenteel met ingehuurde zelfstandigen. Iedereen die werkt voor/bij Land van Ons is verantwoordelijk voor het verantwoord omgaan met persoonsgegevens. Wij verlangen van alle personen die werkzaam zijn voor ons dat de voorschriften van dit privacybeleid worden opgevolgd.

5. Reikwijdte

Land van Ons verzamelt en gebruikt persoonsgegevens van (aspirant) leden/deelnemers, (kennis)partners, leveranciers (behoren pachters ook daartoe?) en medewerkers (vrijwilligers en inhuurkrachten), hierna te noemen: betrokkenen.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door of namens Land van Ons, waaronder:

1. De verwerking van persoonsgegevens in de bedrijfsprocessen van Land van Ons;
2. De verwerking van persoonsgegevens die is uitbesteed, of op een andere manier is georganiseerd, zoals deelname van Land van Ons aan een rechtspersoon die voor Land van Ons informatiediensten verricht;
3. De gegevensuitwisseling met derde partijen zoals bij samenwerkingsverbanden of leveranciers.

6. Principes voor de verwerking van persoonsgegevens

De AVG is gebaseerd op een aantal principes voor de verwerking van persoonsgegevens. Land van Ons onderschrijft deze principes en stelt zich ten doel persoonsgegevens slechts te verwerken in overeenstemming met deze principes.

Rechtmatige grondslag

Persoonsgegevens worden door Land van Ons slechts in overeenstemming met de wet en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Dit betekent onder meer dat verwerkingen slechts plaatsvinden indien hiervoor een rechtmatige verwerkingsgrondslag bestaat.

Bij Land van Ons vloeit de verwerking meestal voort uit de overeenkomst tot deelname aan de coöperatieve vereniging, waardoor personen en bedrijven mede-eigenaar worden. Verder verwerken wij gegevens van partijen en personen waarmee wij in contact treden voor de bevordering van de bekendheid van de coöperatie, de interne organisatie en voor het beheer van de aangekochte grond.

Welbepaalde doeleinden

Zonder helder geformuleerd en acceptabel doel mogen persoonsgegevens niet worden verwerkt. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op een wijze die noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor de gegevens zijn verkregen. Dit betekent dat Land van Ons alleen die persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn om het doel te bereiken (ter zake dienend). Land van Ons ziet af van de verwerking als het doel op een andere – minder ingrijpende – wijze kan worden bereikt, bijvoorbeeld door minder of geen persoonsgegevens te verwerken én dat Land van Ons geheel van de verwerking afziet indien hetzelfde doel op een andere – minder ingrijpende – wijze kan worden bereikt, bijvoorbeeld door het anonimiseren of aggregeren van gegevens.

Verdere verwerking

Persoonsgegevens kunnen in bepaalde gevallen worden verwerkt voor andere doelen dan waarvoor deze persoonsgegevens in eerste instantie zijn verzameld. Daarbij geldt onder andere dat de twee doelen aan elkaar verwant moeten zijn, er zich geen nadelige effecten voor de betrokkenen voordoen, dan wel dat hiervoor extra waarborgen zijn getroffen. Land van Ons voert, voordat de verwerking start, een toets uit om te bepalen of de gegevens voor andere doelen mogen worden gebruikt op grond van de wet- en regelgeving.

Het betreft hier 3 doelen:

- Bevordering van de bekendheid van Land van Ons, werving van leden;
- Werving van vrijwilligers voor deelname in teams;
- Ondersteuning en advies voor de interne organisatie.

Minimale gegevensverwerking

Gegevens mogen alleen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Als het doel waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt, zonder of met minder persoonsgegevens kan worden bereikt, dan kiest Land van Ons bij voorkeur voor die mogelijkheid. Ook als het doel waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt op een voor de betrokkene minder inbreuk makende wijze kan worden verwezenlijkt dan kiest Land van Ons daarvoor.

Juiste en actuele gegevens

Land van Ons zorgt ervoor dat alleen persoonsgegevens worden verwerkt die accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn gelet op het doel waarvoor zij verzameld zijn of vervolgens worden verwerkt. Land van Ons neemt redelijke maatregelen om persoonsgegevens juist en actueel te houden, onjuiste persoonsgegevens te actualiseren, te rectificeren (door betrokkenen daarbij te betrekken) en/of te wissen.

Gegevens worden op tijd vernietigd

Land van Ons stelt de bewaartermijn van een verwerking vast aan de hand van wettelijke bepalingen en de selectielijsten.

Als de bewaartermijn niet op basis van wettelijke bepalingen kan worden vastgesteld, stelt Land van Ons de bewaartermijn vast op basis van noodzakelijkheid. Persoonsgegevens worden dan niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Land van Ons neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens, met name bijzondere persoonsgegevens, te beschermen tegen misbruik en onrechtmatige of ongeautoriseerde verwerking.

De AVG verplicht Land van Ons tot passende maatregelen, dit zijn beveiliging tegen ongeautoriseerd gebruik, vernietiging (per ongeluk of onrechtmatig), verlies of vervalsing, onbevoegde bekendmaking of toegang en alle andere onrechtmatige manieren van verwerking. Van haar partners verlangt Land van Ons aantoonbaar dezelfde houding en inspanning, inclusief periodieke toetsing van de maatregelen.

Toegang tot gegevens

Uitsluitend geautoriseerde gebruikers zijn bevoegd tot onder meer het invoeren, rechtstreeks raadplegen, wijzigen en verwijderen van persoonsgegevens voor zover aan hen hiervoor bevoegdheden zijn toegekend. Deze bevoegdheden worden verleend op grond van het binnen Land van Ons geldend beleid voor toegang tot gegevens. Het beheer van bevoegdheden wordt periodiek gecontroleerd.

Inbreuk in verband met persoonsgegevens

Bij toegang tot, verlies of wijziging van persoonsgegevens bij Land van Ons, zonder dat dit de bedoeling is, is er sprake van een datalek. Land van Ons meldt, afhankelijk van het risico, dergelijke incidenten bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens) en waar relevant bij de getroffen betrokkenen.

Samenwerking

Land van Ons schakelt soms derden in om persoonsgegevens in haar opdracht te verwerken. Ook een verwerker moet zich houden aan de privacyregelgeving. Daarop ziet Land van Ons toe bij de selectie en contractering van verwerkers.

Doorgifte buiten de EER

Doorgifte van persoonsgegevens aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vindt niet plaats, anders dan in het kader van verwerkingen in opdracht van Land van Ons. Het betreft hier onlinediensten die in de VS of de UK gevestigd zijn of hun uitwijkdiensten daar gevestigd hebben. Dit geldt momenteel voor onze tijdelijke webshop Lightspeed en voor de tijdelijke communicatiedienst Skyvia t.b.v. ons CRM- vernieuwingsproject (MijnGrond). In alle gevallen is het EU-VS kader voor gegevensbescherming (zie ook https://netherlands.representation.ec.europa.eu/nieuws/veilige-uitwisseling-van-persoonlijke-data-tussen-de-eu-en-vs-door-nieuwe-privacyverplichtingen-2023-07-11_nl).

Transparantie

Land van Ons informeert de betrokkenen middels dit beleid en door een privacyverklaring op haar website over haar privacypraktijk. Ook maakt zij duidelijk waar betrokkenen zich kunnen melden om hun rechten uit te oefenen.

Rechten van betrokkenen

Iedereen heeft het recht om te vernemen welke persoonsgegevens Land van Ons over hem/haar heeft verzameld en waarvoor deze worden gebruikt. Betrokkenen hebben de mogelijkheid om hun rechten uit hoofdstuk III van de AVG uit te oefenen, te weten het recht van inzage, recht op rectificatie, recht op verwijdering, recht op bezwaar, recht op beperking en recht op overdraagbaarheid.

Geschillenbeslechting

Indien de betrokkene van mening is dat Land van Ons niet op een juiste wijze met zijn persoonsgegevens is omgegaan, kan hij een klacht indienen bij bestuur@landvanons.nl.

De betrokkene heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, met betrekking tot de naleving van wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Verantwoording

Het intern toezicht wordt uitgeoefend door de Chief Information Officer van de coöperatie Land van Ons. Deze zorgt ook voor bewustwording onder allen die met gegevens van personen in aanraking komen.

Bewustwording

Iedere medewerker wordt aantoonbaar geïnformeerd over het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, bij aangaan van de vrijwilligersovereenkomst of inhuurcontract.

7. Rollen en Verantwoordelijken

Het governancemodel van Land van Ons is eenvoudig, aangezien wij een heel platte organisatie hebben. Eindverantwoordelijk is het bestuur, waaronder Teams zijn geformeerd, die ieder een perceel of een organisatorische opdracht behartigen. Elk van de (momenteel ca. 40) teams heeft een teamleider/coördinator die verantwoordelijk is voor ordelijke omgang met persoonsgegevens, waaronder de toegangsverlening en periodieke controle.

De CIO ziet toe op de uitvoering.

Alle wijzigingen in de informatievoorziening worden ook beoordeeld op hun invloed op beveiliging en privacy, de CIO zit aan bij het wekelijkse wijziging-overleg.

Andere rollen en verantwoordelijkheden

Afdeling	Betrokkenheid
Juridische Zaken (extern)	Ondersteunen van Privacy Officer ten aanzien van privacyvraagstukken en adviseren over privacy-gerelateerde bepalingen in overeenkomsten.
CISO (= CIO)	Controle op implementatie van technische en organisatorische maatregelen in het kader van de bescherming van persoonsgegevens. Adviseren van de organisatie bij datalekken (volgens de meldprocedure). Tijdig melden van Informatiebeveiligingsincidenten bij PO/FG als er mogelijk sprake is van betrokkenheid van persoonsgegevens bij het incident.
Communicatie (Team MarCom voor in- en externe communicatie)	In alle gevallen waarbij communicatie (intern en extern) een rol speelt worden medewerkers van communicatie betrokken. Adviseren van de organisatie over de communicatie bij datalekken (volgens de meldprocedure)

Audit / Concern Control (= Kascontrolecommissie en Controller (extern))	Toetst het goed en betrouwbaar functioneren van de gehele interne organisatie.
---	--